

**BÁO CÁO HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG  
NĂM 2021**

**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

TT	Ký hiệu	Nội dung
1	BGH	Ban Giám hiệu
2	CTĐT	Chương trình đào tạo
3	CD	Cao đẳng
4	GDNN	Giáo dục nghề nghiệp
5	GV	Giảng viên
6	HSSV	Học sinh sinh viên
7	HTĐBCL	Hệ thống đảm bảo chất lượng
8	LĐTBXH	Lao động – Thương binh và Xã hội
9	TC	Trung cấp
10	TNCSHCM	Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh
11	UBND	Ủy ban nhân dân

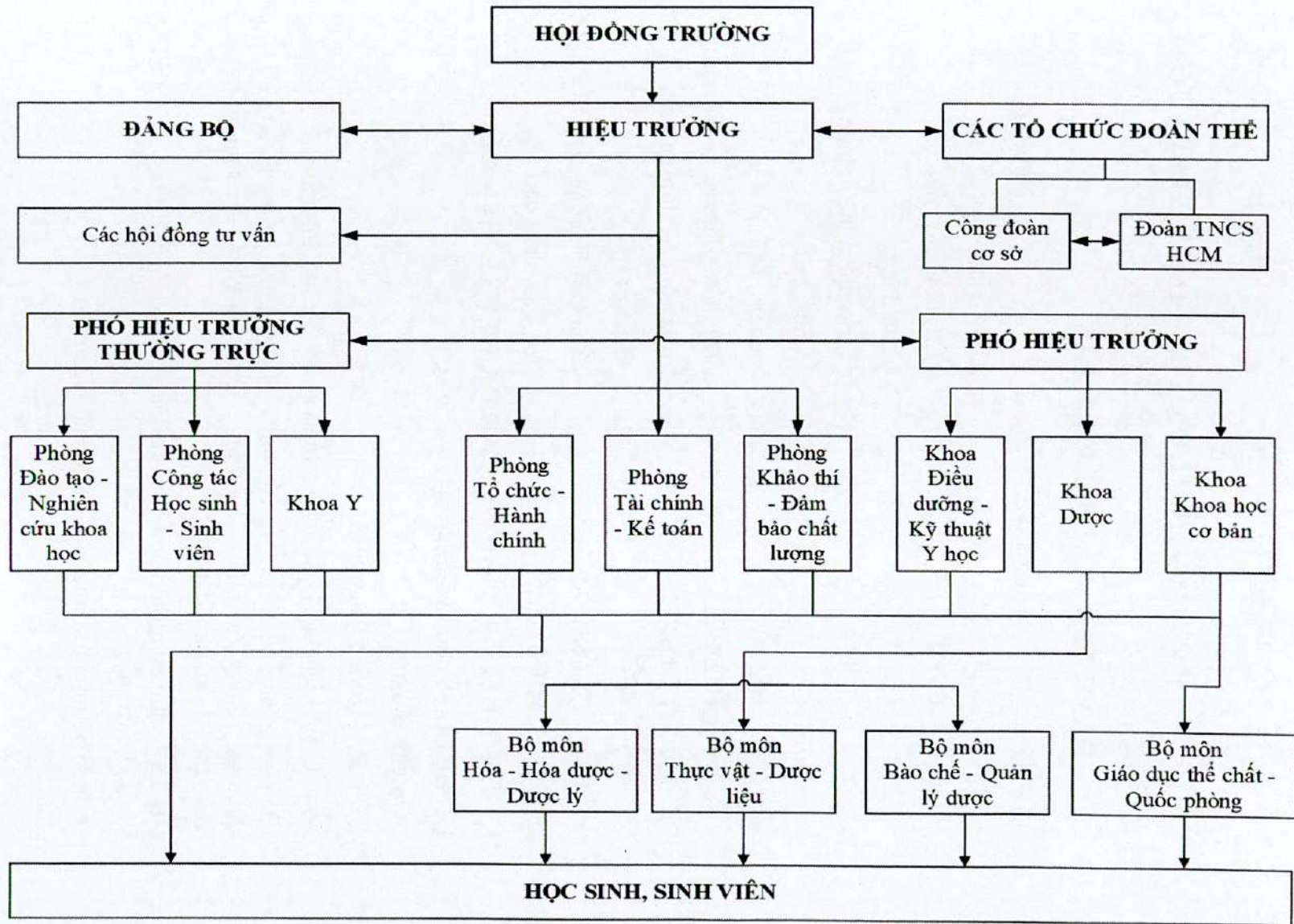
**I. GIỚI THIỆU VỀ TRƯỜNG CAO ĐẲNG Y TẾ TIỀN GIANG**

**1.1. Cơ cấu tổ chức và nhân sự**

**\* Cơ cấu tổ chức**

- Hội đồng trường, Đảng ủy;
- Ban Giám hiệu, các hội đồng tư vấn và các tổ chức đoàn thể
- 05 phòng chức năng: phòng Tổ chức – Hành chính; phòng Đào tạo – Nghiên cứu khoa học, phòng Tài chính – Kế toán; phòng Công tác Học sinh – Sinh viên; phòng Khảo thí – Đảm bảo chất lượng).
- 04 khoa chuyên môn: khoa Y; khoa Dược; khoa Điều dưỡng – Kỹ thuật Y học; khoa Khoa học Cơ bản
- Các tổ bộ môn trực thuộc các khoa chuyên môn.

Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Trường Cao đẳng Y tế Tiền Giang



**\* Cơ cấu nhân sự**

- Tổng số viên chức, người lao động cơ hữu của nhà trường là 101 người (*tính đến thời điểm đánh giá*), trong đó có 44 nam, 57 nữ. 100% nhà giáo và viên chức quản lý đạt chuẩn theo quy định

- Danh sách cán bộ lãnh đạo chủ chốt của Nhà trường

<b>Các đơn vị (bộ phận)</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Chức danh, học vị, chức vụ</b>	<b>Điện thoại, E-mail</b>
<b>1. Phó Hiệu trưởng</b>	1. Lê Minh Đức	Thạc sĩ Bác sĩ Phó Hiệu trưởng	02733875577 leminhduc.cdyttg@gmail.com
	2. Trần Thanh Hải	Tiến sĩ Bác sĩ Phó Hiệu trưởng	02733951464 tranthanhhaicdyttg@gmail.com
<b>3. Các tổ chức Đảng, Đoàn TN, Công đoàn</b>	1. Trần Thanh Hải	Tiến sĩ Bác sĩ Bí thư Đảng ủy	02733951464 tranthanhhaicdyttg@gmail.com
	2. Đỗ Bích Ngọc	Thạc sĩ Sinh học Bí thư Đoàn TNCSHCM	0907330533 bichngoccdyttg@gmail.com
	3. Lê Văn Tùng	Cử nhân Xã hội học Chủ tịch Công đoàn	02733838226 lvtung57@gmail.com
<b>4. Các phòng chức năng</b>	1. Mai Trung Hưng	Nghiên cứu sinh ngành Quản lý giáo dục Trưởng phòng Tổ chức – HC	02733872970 Maitrunghung87@gmail.com
	2. Nguyễn Tấn Tài	Thạc sĩ Y tế công cộng Phó Trưởng phòng Đào tạo – NCKH	02733951464 tanphattg2012@gmail.com
	3. Phùng Như Hạnh	Thạc sĩ Y tế công cộng Phó Trưởng phòng Khảo thí - ĐBCL	02733958678 drduchanh@gmail.com
	4. Võ Thế Sang	Bác sĩ Trưởng Phòng Công tác - HSSV	02733958505 sangvothe@yahoo.com.vn.
	5. Nguyễn Phương Thủy	Cử nhân Phụ trách kế toán Phòng Tài chính - KT	02733879739 phuongthuy14487@gmail.com
	6. Trần Văn Phong	Kỹ sư công nghệ thông tin Phó Trưởng phòng Quản Trị - Thiết bị	02733861119 phongzip@gmail.com

Các đơn vị (bộ phận)	Họ và tên	Chức danh, học vị, chức vụ	Điện thoại, E-mail
5. Các khoa	1. Nguyễn Tuấn Khanh	Thạc sĩ Bác sĩ Trưởng Khoa Y	02733958379 nguyentuankhanhc dvt@gmail.com
	2. Nguyễn Hoàng Như Anh	Thạc sĩ Điều dưỡng Phó trưởng Khoa Điều dưỡng - KTYH	02733958787 nhuanh.cdyttg@gm ail.com
	3. Trương Thị Thu Trang	Thạc sĩ Dược Trưởng Khoa Dược	02733958479 thutrang.truong198 4@gmail.com
	4. Lê Văn Tùng	Cử nhân Trưởng Khoa Khoa học cơ bản; Chủ tịch Công đoàn	02733838226 lvtung57@gmail.co m

### 1.2. Ngành nghề đào tạo và quy mô đào tạo

Stt	Tên nghề đào tạo	Mã nghề	Quy mô tuyển sinh	Trình độ đào tạo
1	Dược	6720201	300	CĐ
		5720201	100	TC
2	Điều dưỡng	6720301	200	CĐ
		5720301	50	TC
3	Hộ sinh	6720303	100	CĐ
		5720303	50	TC
4	Y sĩ	5720101	100	TC

### 1.3. Đơn vị phụ trách về kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng

- Đơn vị: Phòng Khảo thí – Đảm bảo chất lượng

- Số lượng cán bộ: 04

- Cán bộ phụ trách:

TT	Họ tên	Chức vụ	Điện thoại	Email
1	Phùng Như Hạnh	Phó Trưởng phòng phụ trách	0918403406	drduchanh@gmail.com
2	Trần Thị Thùy Trinh	Chuyên viên	0763611057	thuytrinhchogao264@gmai l.com
3	Nguyễn Thị Thùy Trang	Chuyên viên	0966745497	thuytrangnguyen.cdyttg@ mail.com

- Điện thoại: 02733958678

- Địa chỉ email: khaothi.cdyttg@gmail.com

Xây dựng và hướng dẫn các đơn vị tổ chức thực hiện kế hoạch tự kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong nhà trường theo các tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.

## II. BÁO CÁO XÂY DỰNG, VẬN HÀNH, ĐÁNH GIÁ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

### 2.1. Tổng quan về hệ thống bảo đảm chất lượng đang vận hành

#### a) Đặt vấn đề

Chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp được xem là một khái niệm đa chiều, bao gồm tất cả các chức năng và các hoạt động như giảng dạy và chương trình đào tạo, nghiên cứu và học bổng, nhân sự, HSSV, cơ sở vật chất, thiết bị, các dịch vụ đối với các bên liên quan. Tự đánh giá nội bộ và đánh giá ngoài, được thực hiện bởi các chuyên gia độc lập là rất cần thiết để nâng cao chất lượng. Để xây dựng, triển khai, duy trì và cải tiến các cấp độ chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp ở một trường cao đẳng cần thiết lập một hệ thống đảm bảo chất lượng, có quy trình quản lý và đánh giá một cách có hệ thống nhằm giám sát việc thực hiện các hoạt động của nhà trường

#### b) Thông tin về xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

##### b1) Căn cứ xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Căn cứ xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng Thực hiện quy định của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về công tác xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng (Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về ban hành quy định hệ thống đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp).

##### b2) Mục đích xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Hệ thống bảo đảm chất lượng trong Nhà trường là hệ thống các chính sách, quy trình, công cụ đối với tất cả lĩnh vực, nội dung quản lý của Nhà trường nhằm duy trì, cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp và đạt được mục tiêu đề ra

##### b3) Nguyên tắc, yêu cầu xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Hệ thống đảm bảo chất lượng đảm bảo phù hợp mục tiêu đào tạo, thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng và chiến lược phát triển của nhà trường.

- Thực hiện đúng theo quy định của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về công tác xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng.

- Quán triệt, hướng dẫn cho toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên nhận thức đúng về hệ thống đảm bảo chất lượng, đảm bảo hệ thống được xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến theo đúng với quy định của cấp trên và thực tiễn của nhà trường.

##### b4) Cách thức xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Thực hiện công tác chuẩn bị: Hoàn thiện tổ chức và nhân sự đảm bảo chất lượng; Đánh giá thực trạng bộ máy, nhân sự và các điều kiện đảm bảo chất lượng của Nhà trường; Lập Kế hoạch xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng; Tổ chức hướng dẫn về xây dựng vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng cho cán bộ, giáo viên và nhân viên.

- Xây dựng hệ thống tài liệu đảm bảo chất lượng;

- Thiết lập hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng;

- Phê duyệt và vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng;

- Đánh giá, cải thiện hệ thống đảm bảo chất lượng

**c) Chính sách chất lượng của Trường Cao đẳng Y tế Tiền Giang**

Lãnh đạo, cán bộ, giảng viên Trường Cao đẳng Y tế Tiền Giang cam kết:

1. Đào tạo nguồn nhân lực Y tế có chất lượng trong nền kinh tế tri thức vì lợi ích của cộng đồng và xã hội.
2. Thực hiện phương châm lấy người học làm trung tâm, cải tiến phương pháp đào tạo, đáp ứng nhu cầu xã hội.
3. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ viên chức có trình độ chuyên môn, vun đắp lòng nhiệt huyết, rèn luyện đạo đức, phẩm chất, thực hiện tốt nhiệm vụ đào tạo nghề.
4. Đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin vào quản lý và đào tạo, hướng tới người học, phù hợp xu thế phát triển và hội nhập.
5. Đẩy mạnh hợp tác với doanh nghiệp, các cơ sở đào tạo quốc tế, tiếp cận các tiêu chuẩn và dịch vụ giáo dục tiên tiến
6. Duy trì, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng phù hợp với thực tiễn nhà trường.

**d) Mục tiêu chất lượng của Trường Cao đẳng Y tế Tiền Giang**

1. Hoàn thành trên 70% chỉ tiêu tuyển sinh năm học 2021 - 2022.
2. Tỷ lệ học sinh, sinh viên tốt nghiệp đạt 85% trở lên.
3. 100% nhà giáo thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động dạy học; đổi mới, cải tiến phương pháp dạy học theo hướng phát triển năng lực cho người học và nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng theo yêu cầu chuẩn đầu ra theo từng ngành, nghề đào tạo.
4. Thực hiện ít nhất 30 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở, sáng kiến kinh nghiệm và có bài báo đăng trên các tạp chí trong nước và nước ngoài.
5. 100% học sinh, sinh viên thuộc diện chế độ chính sách được hướng dẫn và hoàn thành thủ tục hồ sơ theo quy định của Nhà nước.
6. Trên 80% sinh viên có việc làm sau khi tốt nghiệp từ 6 – 12 tháng.
7. Duy trì điểm tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp và điểm tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng./.

**đ) Danh mục các lĩnh vực quản lý chất lượng thực hiện được xây dựng và vận hành**

Hệ thống đảm bảo chất lượng của Trường được xây dựng và vận hành trong các lĩnh vực sau:

- Tuyển sinh;
- Đào tạo;
- Quản lý, đánh giá kết quả học tập, rèn luyện của học sinh, sinh viên;
- Quản lý kiểm tra, thi, xét, công nhận tốt nghiệp, cấp văn bằng, chứng chỉ cho người học;

- Khảo sát doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động; học sinh sinh viên sau tốt nghiệp;

- Xây dựng, lựa chọn, chỉnh sửa, bổ sung chương trình, giáo trình đào tạo;

- Quản lý cán bộ, nhà giáo, nhân sự trong trường như: Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, phân loại nhà giáo, cán bộ quản lý;

- Quản lý, sử dụng, bảo trì, bảo dưỡng thiết bị;

- Quản lý phòng học, phòng thực hành;

- Quản lý các lĩnh vực hành chính tổng hợp trong Nhà trường.

**e) Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng** (giới thiệu đơn vị chủ trì công tác; tóm tắt thực trạng hạ tầng thông tin của cơ sở giáo dục nghề nghiệp)

- Đơn vị chủ trì công tác:

Phòng Khảo thí – Đảm bảo chất lượng là đơn vị được Nhà trường giao nhiệm vụ tham mưu giúp việc Hiệu trưởng về công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng; công tác kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp của Nhà trường theo quy định.

- Hạ tầng thông tin HTBĐCL GDNN của Nhà trường hiện tại bao gồm:

+ Hệ thống máy tính, mạng nội bộ (mạng LAN), công cụ driver;

+ Toàn bộ tài liệu, hồ sơ (bản cứng, bản mềm).

## 2.2. Đánh giá, cải tiến

### a) Đánh giá:

a1) Tổng số đợt đánh giá: 01

a2) Tổng số đơn vị thuộc trường thực hiện tự đánh giá: 09

### b) Cải tiến

b1) Nội dung của từng lĩnh vực quản lý chất lượng được chỉnh sửa, bổ sung cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số nội dung đang vận hành	10	
Số lượng nội dung thực hiện chỉnh sửa	0	
Số lượng nội dung được bổ sung	0	
Số lượng nội dung loại bỏ	0	

b2) Các quy trình, công cụ bảo đảm chất, lượng được cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số quy trình, công cụ đang vận hành	26	
Số lượng quy trình, công cụ thực hiện chỉnh sửa	0	
Số lượng quy trình, công cụ được bổ sung	0	
Số lượng quy trình, công cụ loại bỏ	0	

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 3.1. Ưu điểm:

- Thực hiện đúng theo quy định của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về công tác xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng.
- Có được sự quan tâm chỉ đạo của Ban giám hiệu nhà Trường đôn đốc thực hiện xây dựng và vận hành hệ thống.
- Nhận thức của đội ngũ cán bộ, giảng viên, viên chức, người lao động cũng nhanh chóng được thông suốt, để triển khai thực hiện kế hoạch xây dựng, vận hành hệ thống ĐBCL

#### 3.2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác xây dựng bộ công cụ còn chậm, các biểu mẫu còn thiếu nhiều, một số lĩnh vực hoạt động chưa được quy trình hóa.
- Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng còn yếu, công tác quản lý chưa được tin học hóa bằng phần mềm quản lý, các kênh thông tin của Nhà trường được công bố cập nhật thông qua Website tuy nhiên ban quản trị Website chưa chuyên nghiệp, hạ tầng công nghệ thông tin chưa đảm bảo để quản trị Website trường đạt hiệu quả. - Việc sử dụng thông tin thu thập chưa được chú ý quan tâm và có trách nhiệm tại nhiều bộ phận.

#### 3.3. Nguyên nhân:

- Công tác chuyên môn nhiều, một số đơn vị được phân công xây dựng quy trình chưa thông suốt cách thức xây dựng quy trình.
- Nguồn kinh phí hoạt động hạn hẹp, cơ sở hạ tầng thông tin chưa được nâng cấp.

#### 3.4. Đề xuất: không./.

##### Nơi nhận:

- TCGDNN;
- Sở LĐTĐ tỉnh Tiền Giang;
- UBND tỉnh Tiền Giang;
- Lưu: VT, KTĐBCL (Trình).



**Lê Minh Đức**